Política de Privacidade da Apple

Atualizado em 31 de janeiro de 2025

A Política de Privacidade da Apple descreve como a Apple coleta, usa e compartilha seus dados pessoais.

Além desta Política de Privacidade, nossos produtos e determinados recursos que solicitam o uso das suas informações pessoais também incluem informações sobre seus dados pessoais. Essas informações específicas do produto são acompanhadas por nosso ícone de privacidade e dados.

Você terá a oportunidade de analisar as informações específicas sobre o produto antes de usar os recursos. Você também pode ver essas informações a qualquer momento, nas configurações relacionadas a esses recursos e/ou online em apple.com/br/legal/privacy/data.

Acesse os links abaixo para se familiarizar com nossas práticas de privacidade. Em caso de dúvidas, entre em contato conosco.

Baixe uma cópia desta Política de Privacidade (PDF)

Política de Privacidade dos Apps dos Estudos sobre Saúde da Apple ›

O Que São Dados Pessoais na Apple?

Na Apple, acreditamos fortemente nos direitos essenciais relacionados à privacidade — e que tais direitos essenciais devem ser iguais, independentemente do local onde você mora. **É por isso que processamos todos os dados relacionados a uma pessoa identificada ou identificável ou que estejam vinculados ou sejam vinculáveis a ela pela Apple como "dados pessoais", independentemente de onde a pessoa more.** Isso significa que os dados que identifiquem você diretamente, como o seu nome, são considerados dados pessoais. São pessoais também os dados que não identificam você diretamente, mas que podem ser usados para identificar você, como o número de série do seu aparelho. Dados agregados são considerados dados não pessoais para os fins desta Política de Privacidade.

Esta Política de Privacidade explica como a Apple ou uma empresa afiliada à Apple (coletivamente, "Apple") processa dados pessoais, independentemente de você interagir conosco em nossos sites, por meio de apps da Apple (como o Apple Music ou a Carteira) ou pessoalmente (inclusive por telefone ou ao visitar uma Apple Store). A Apple também pode criar links para terceiros em nossos serviços ou disponibilizar apps de terceiros para download na App Store. A Política de Privacidade da Apple não se aplica a como terceiros definem ou usam dados pessoais. Recomendamos que você leia as políticas de privacidade deles e conheça os próprios direitos de privacidade antes de interagir com eles.

Seus Direitos de Privacidade na Apple

Na Apple, respeitamos sua capacidade de conhecer, acessar, corrigir, transferir, restringir o processamento e apagar seus dados pessoais. Fornecemos esses direitos à nossa base global de clientes. Se optar por exercer esses direitos de privacidade, você terá o direito de não ser tratado de maneira discriminatória nem de receber serviço inferior da Apple. Quando for solicitado o consentimento para o processamento dos seus dados pessoais pela Apple, você terá o direito de retirar seu consentimento a qualquer momento.

Para exercer seus direitos de privacidade e suas escolhas, incluindo quando um provedor de serviços terceirizado agir em nome da Apple, acesse a página de Dados e privacidade da Apple em privacy.apple.com/br **para Apple ou** shazam.com/pt-br/privacy **para Shazam.** Para garantir a segurança dos seus dados pessoais, você deve iniciar sessão na conta para confirmar sua identidade. Se você quiser obter uma cópia de dados pessoais que não estão disponíveis no momento em privacy.apple.com/br, faça uma solicitação em apple.com/legal/privacy/contact. Você também tem o direito de fazer uma reclamação ao regulador aplicável.

Pode haver situações em que não seja possível atender à sua solicitação. Por exemplo, se você solicitar a exclusão dos dados da sua transação e a Apple for legalmente obrigada a manter um registro dessa transação para cumprir a lei. Também podemos nos recusar a atender uma solicitação que possa prejudicar nosso uso legítimo dos dados para fins de segurança e prevenção de fraude, como quando você solicita a exclusão de uma conta que está sendo investigada por questões de segurança. Sua solicitação de privacidade também poderá ser recusada se ela colocar em risco a privacidade de outras pessoas ou for infundada, vexatória, extremamente impraticável ou não razoável.

Se você reside na Califórnia e não consegue acessar a página de Dados e privacidade da Apple, você ou seu agente autorizado pode fazer uma solicitação acessando a página apple.com/legal/privacy/contact ou ligando para 1-800-275-2273.

Para obter mais informações sobre o exercício de seus direitos, acesse support.apple.com/102283.

Dados Pessoais Que a Apple Coleta de Você

Na Apple, acreditamos que você pode ter produtos incríveis e proteger sua privacidade. Sendo assim, nós nos esforçamos para **coletar somente os dados pessoais necessários**. Os dados pessoais coletados pela Apple dependem de como você interage com a Apple. Descrições de como a Apple processa dados pessoais para certos serviços individuais estão disponíveis em apple.com/br/legal/privacy/data.

Quando você cria uma Conta Apple, solicita crédito comercial, compra e/ou ativa um produto ou aparelho, baixa uma atualização de software, se inscreve em uma aula em uma Apple Store, estabelece conexão com os nossos serviços, entra em contato conosco (inclusive pelas redes sociais), participa de uma pesquisa online ou, de outra maneira, interage com a Apple, podemos coletar diversas informações, incluindo:

- **Informações da Conta.** Sua Conta Apple e os dados da conta relacionados, incluindo endereço de e-mail, aparelhos registrados, status da conta e idade
- **Informações Relacionadas ao Aparelho.** Dados que podem identificar o seu aparelho, como o número de série dele, ou sobre seu aparelho, como o tipo de navegador
- **Informações de Contato**. Dados como nome, endereço de e-mail, endereço de correspondência, número de telefone ou outras informações de contato
- **Informações Relacionadas a Pagamentos. Dados sobre seu endereço de cobrança e método de pagamento, como dados bancários ou outras informações do cartão de pagamento, de crédito ou de débito**
- **Informações Relacionadas a Transações.** Dados sobre compras de produtos e de serviços Apple ou transações realizadas pela Apple, incluindo compras em plataformas da Apple
- **Informações de Prevenção de Fraude.** Dados usados para ajudar a identificar e prevenir fraudes, incluindo uma pontuação de confiança do aparelho
- **Dados de Uso.** Dados sobre sua atividade e uso de nossas ofertas, como lançamentos de apps em nossos serviços, incluindo histórico de navegação, histórico de pesquisa, interação com o produto, dados de falhas, de desempenho e outros dados de diagnóstico e outros dados de uso
- Informações Relacionadas à Localização. Localização precisa apenas para uso em serviços como Buscar ou, se você tiver dado seu consentimento, para serviços específicos da região e localização aproximada
- **Informações Relacionadas à Saúde.** Dados relacionados ao estado de saúde de uma pessoa, incluindo dados relacionados à saúde ou condição física ou mental. Os dados pessoais de saúde também incluem dados que podem ser usados para tirar conclusões ou descobrir o estado de saúde de uma pessoa. Se você participar de um estudo usando um app de Estudos de pesquisa sobre saúde da Apple, a política que rege a privacidade de seus dados pessoais está descrita na Política de Privacidade dos Apps dos Estudos sobre Saúde da Apple.
- **Informações Relacionadas ao Bem-estar.** Dados relacionados à sua condição física e informações sobre exercícios nos locais em que você decidir compartilhá-los

- **Informações Financeiras.** Dados, incluindo salário, renda e informações de ativos nos locais coletados, bem como informações relacionadas a ofertas financeiras da Apple
- **Dados de Documento de Identificação Emitido pelo Governo.** Em certas jurisdições, podemos solicitar um documento de identificação emitido pelo governo em circunstâncias limitadas, inclusive ao configurar uma conta sem fio e ativar seu aparelho, com a finalidade de estender o crédito comercial, gerenciar reservas ou conforme exigido por lei
- **Outras Informações Fornecidas por Você.** Dados como o conteúdo de suas comunicações com a Apple, incluindo interações com o suporte ao cliente e contatos por meio de redes sociais

Você não tem obrigação de fornecer os dados pessoais que solicitamos. No entanto, se você decidir não fornecer esses dados, em muitos casos, não será possível fornecer nossos produtos ou serviços ou responder às suas solicitações.

Dados Pessoais Que a Apple Recebe de Outras Fontes

A Apple pode receber dados pessoais sobre você de outras **pessoas**, de empresas ou terceiros agindo **de acordo com sua orientação**, de nossos **parceiros** que trabalham conosco para fornecer nossos produtos e serviços e nos ajudar na segurança e prevenção de fraude, bem como de outras fontes legais.

- **Pessoas.** A Apple pode coletar dados sobre você por meio de outras pessoas. Por exemplo, se essa pessoa enviou um produto ou cartão-presente para você, convidou você para participar de um serviço ou fórum da Apple ou compartilhou conteúdo com você.
- **De Acordo com Sua Orientação.** Você pode instruir outras pessoas ou terceiros a compartilhar dados com a Apple. Por exemplo, você pode instruir sua operadora de celular a compartilhar dados sobre a sua conta da operadora com a Apple para ativar sua conta ou instruir seu programa de fidelidade a compartilhar informações sobre a sua participação para que você possa ganhar recompensas por compras da Apple.
- **Parceiros da Apple.** Também podemos validar as informações que você fornece. Por exemplo, ao criar uma Conta Apple com um terceiro por motivos de segurança e para fins de prevenção de fraude.

Para ativar recursos como pesquisa e como uma fonte para nossos modelos de IA de base, a Apple utiliza o Applebot, um rastreador da Web, para buscar informações que estão publicamente disponíveis na Internet. Temos medidas em vigor para reduzir a quantidade de dados pessoais que coletamos e não tentamos associar os dados rastreados a usuários individuais da Apple, nem criar perfis sobre indivíduos. Seus dados pessoais privados não são usados para treinar nossos modelos de IA de base. Para exercer seu direito de optar pela exclusão do processamento, acesse o formulário Apple Intelligence Privacy Inquiries (Consultas de Privacidade da Apple Intelligence). Para obter mais informações sobre o Applebot, consulte support.apple.com/120320.

Para fins de pesquisa e desenvolvimento, podemos usar conjuntos de dados, como aqueles que contêm imagens, vozes ou outros dados que possam estar associados a uma pessoa identificável. Ao coletar esses conjuntos de dados, seguimos as leis aplicáveis, incluindo as leis na jurisdição em que eles são hospedados. Ao usar esses conjuntos de dados para pesquisa e desenvolvimento, não tentamos identificar novamente as pessoas que podem aparecer neles.

Uso de Dados Pessoais pela Apple

A Apple usa os dados pessoais para viabilizar os serviços, processar suas transações, comunicar-se com você, garantir a segurança, prevenir fraudes e seguir a lei. Também podemos usar dados pessoais para outros fins com o seu consentimento.

A Apple usa seus dados pessoais somente quando tem uma base legal válida para fazer isso. Dependendo da circunstância, a Apple poderá confiar no seu consentimento ou no fato de que o processamento é necessário para cumprir um contrato com você, proteger seus interesses vitais ou os de outras pessoas ou seguir a legislação aplicável. Também podemos processar seus dados pessoais quando acreditarmos que seja do nosso interesse ou dos interesses legítimos de terceiros, levando em consideração seus interesses, direitos e expectativas. Mais informações estão disponíveis nas informações específicas do produto incorporadas em nossos produtos e recursos, conforme descrito acima. Se você tiver dúvidas sobre a base legal, entre em contato com a Diretoria de Proteção de Dados em apple.com/legal/privacy/contact.

- **Viabilização dos Nossos Serviços.** A Apple coleta os dados pessoais necessários para viabilizar os serviços, o que pode incluir dados pessoais coletados para personalizar ou melhorar nossas ofertas, para fins internos, como auditoria ou análise de dados, ou para solução de problemas. Por exemplo, se você quiser acessar uma música por meio de uma assinatura do Apple Music, coletamos dados sobre quais músicas você reproduz para fornecer o conteúdo solicitado e para fins de royalties.

- **Processamento das Suas Transações.** Para processar transações, a Apple deve coletar dados como seu nome, compra e informações de pagamento.
- **Comunicação com Você.** Para responder às comunicações, entrar em contato com você para tratar das suas transações ou conta, comercializar nossos produtos e serviços, fornecer outras informações relevantes ou solicitar informações ou comentários. Podemos usar seus dados pessoais periodicamente para enviar avisos importantes, como comunicações sobre compras e alterações em nossos termos, condições e políticas. Como essas informações são importantes para a sua interação com a Apple, você não pode optar por não receber tais avisos.
- **Segurança e Prevenção de Fraude.** Para proteger as pessoas, os funcionários e a Apple, prevenir perdas e evitar fraudes, incluindo proteger as pessoas, os funcionários e a Apple em benefício de todos os nossos usuários, bem como filtrar ou buscar conteúdo carregado possivelmente ilegal, incluindo material de exploração sexual infantil.
- **Dados Pessoais Usados para Personalização.** Se você optar por personalizar seus serviços ou comunicações onde tais opções estiverem disponíveis, a Apple usará as informações coletadas para oferecer a você esses serviços ou comunicações personalizadas. Você pode saber mais sobre como os serviços relevantes usam informações para personalizar sua experiência ao consultar as informações de privacidade apresentadas quando você usa um serviço que solicita o uso de seus dados pessoais pela primeira vez. Facilitamos a localização dessas informações com o ícone de Dados e privacidade, que sempre fica disponível em seu aparelho Apple e online em apple.com/br/legal/privacy/data.
- **Conformidade com a Lei.** Para fins de conformidade com a lei aplicável. Por exemplo, para atender às obrigações fiscais ou de relatório, ou para cumprir uma solicitação governamental legal.

A Apple não usa algoritmos ou perfis para tomar qualquer decisão que possa afetar você significativamente sem a oportunidade de análise humana. Além disso, a Apple não usa nem divulga dados pessoais confidenciais para quaisquer fins que exijam que um usuário exerça o direito de limitar o processamento de acordo com a lei da Califórnia.

A Apple retém dados pessoais apenas durante o tempo necessário para cumprir os objetivos para os quais foram coletados, incluindo conforme descrito nesta Política de Privacidade ou em nossos avisos de privacidade específicos de serviços, ou conforme exigido por lei. Manteremos seus dados pessoais pelo período necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política de Privacidade e em nossos avisos de privacidade específicos para os serviços. Ao avaliar os períodos de retenção, primeiro examinamos com atenção se é necessário reter os dados pessoais coletados e, se a retenção for necessária, nos esforçaremos para reter os dados pessoais pelo menor tempo possível permitido por lei.

Como a Apple Compartilha os Dados Pessoais

A Apple pode compartilhar dados pessoais com **empresas afiliadas da Apple**, **prestadores de serviço** que agem em nosso nome, nossos **parceiros**, **desenvolvedores e editores** ou outras pessoas **de acordo com suas orientações**. Além disso, a Apple não compartilha dados pessoais com terceiros para seus propósitos de marketing.

- **Prestadores de Serviços.** A Apple pode contratar terceiros para atuar como nossos prestadores de serviços e executar certas tarefas em nosso nome, como processar ou armazenar dados, incluindo dados pessoais relacionados ao seu uso de nossos serviços e a entrega de produtos aos clientes. Os prestadores de serviços da Apple devem processar os dados pessoais de acordo com esta Política de Privacidade e de acordo com as nossas instruções. Eles não podem usar os dados pessoais que compartilhamos para seus próprios fins e devem excluir ou devolver os dados pessoais depois de atenderem à nossa solicitação.
- **Parceiros.** Às vezes, a Apple pode estabelecer parceria com terceiros para fornecer serviços ou outras ofertas. Por exemplo, as ofertas financeiras da Apple, como o Apple Card e o Apple Cash, são oferecidas pela Apple e por nossos parceiros. A Apple exige que os parceiros protejam seus dados pessoais.
- **Desenvolvedores e Editores de Quem Você Obtém uma Assinatura.** Se você comprar uma assinatura de terceiros na App Store ou no Apple News, criaremos um ID de Assinante exclusivo para você e para o desenvolvedor ou editor. O ID de Assinante poderá ser usado para disponibilizar relatórios ao desenvolvedor ou editor com informações sobre a assinatura adquirida e seu país de residência. Se você cancelar todas as suas assinaturas de um desenvolvedor ou editor específico, o ID de Assinante será redefinido após 180 dias caso você não faça uma nova assinatura. Essas informações são fornecidas aos desenvolvedores ou editores para que eles entendam o desempenho das assinaturas.
- **Outros.** A Apple pode compartilhar dados pessoais com outras pessoas de acordo com a sua orientação ou com seu consentimento, como quando compartilhamos informações com a sua operadora para ativar sua conta. Poderemos também divulgar informações sobre você se determinarmos que, para propósitos de segurança nacional, imposição da lei ou outros problemas de importância pública, a divulgação será necessária ou pertinente. Também podemos divulgar informações sobre você quando houver uma base legal para tal ação, se determinarmos que a divulgação é razoavelmente necessária para fazer cumprir nossos termos e condições ou para proteger nossas operações ou usuários ou no caso de reorganização, fusão ou venda.

A Apple não vende os seus dados pessoais, incluindo conforme a definição de "venda" em Nevada e na Califórnia. A Apple também não "compartilha" os seus dados pessoais conforme a definição desse termo na Califórnia.

Proteção dos Dados Pessoais na Apple

Na Apple, acreditamos que a base da privacidade é uma segurança sólida. Usamos **medidas de segurança administrativas, técnicas e físicas** para proteger seus dados pessoais, considerando a natureza dos dados pessoais e o processamento, assim como as ameaças que surgirem. Trabalhamos constantemente para melhorar essas medidas de segurança para ajudar a manter os seus dados pessoais protegidos. Para obter mais informações, acesse o nosso guia Segurança da Plataforma Apple.

Crianças e Dados Pessoais

A Apple entende a importância de proteger os dados pessoais de crianças. Para a empresa, crianças são **pessoas com menos de 13 anos ou a idade equivalente conforme especificado por lei na sua jurisdição**. É por isso que a Apple implementou mais processos e proteções para ajudar a manter os dados pessoais das crianças protegidos.

Para acessar certos serviços da Apple, a criança deverá ter um Conta Apple de criança. Uma Conta Apple de criança pode ser criada por um dos **pais ou responsáveis** ou, no caso de uma Conta Apple Gerenciada, pela **instituição de ensino da criança**.

- **Pais e responsáveis.** Para criar uma conta de criança, os pais e responsáveis devem consultar o Aviso de Privacidade Familiar para Crianças, que descreve como a Apple processa os dados pessoais de crianças. Se concordarem, os pais e responsáveis deverão fornecer um consentimento parental verificável à Apple.
- **Instituições de Ensino.** As instituições de ensino que participam do Programa Apple School Manager também podem criar IDs Apple para os estudantes, chamados de "IDs Apple Gerenciados". Essas instituições de ensino são obrigadas a concordar com o Aviso de IDs Apple Gerenciados para Estudantes incluído com o Anexo A do Contrato do Apple School Manager.

Se soubermos que os dados pessoais de uma criança foram coletados sem a autorização apropriada, eles serão excluídos o mais rápido possível.

Para exercer os direitos de privacidade das informações do seu filho, acesse a página Dados e privacidade da Apple em privacy.apple.com/br **e inicie sessão na conta do seu filho.**

Cookies e Outras Tecnologias

Os sites, os serviços online, os apps interativos e os anúncios da Apple podem usar "cookies" e outras tecnologias, como web beacons. **Essas tecnologias nos ajudam a entender melhor o comportamento dos usuários, inclusive para fins de segurança e prevenção de fraudes, e nos informam quais seções dos nossos sites as pessoas visitaram, além de avaliar e contribuir para a eficácia das propagandas e buscas na Internet.**

- **Cookies de Comunicações.** Esses cookies são usados para permitir o tráfego de rede dos sistemas da Apple e para esses sistemas, inclusive nos ajudando a detectar erros.
- **Cookies Extremamente Necessários.** Esses cookies são definidos conforme o necessário para disponibilizar um recurso ou serviço específico que você acessou ou solicitou. Por exemplo, eles possibilitam exibir nossos sites no formato e idioma corretos, autenticar e verificar suas transações e preservar o conteúdo de sua Sacola ao fazer compras online no site apple.com.br.
- **Outros Cookies.** Esses cookies são usados para entender como os visitantes interagem com os nossos sites e serviços online e nos ajudam a avaliar a eficácia das propagandas e buscas na Internet. A Apple também usa esses cookies para lembrar as escolhas que você faz enquanto navega para fornecer uma experiência personalizada.

Se você preferir que a Apple não use cookies, forneceremos os meios para desativar o uso deles. Para desativar os cookies no navegador Safari, selecione a opção "Bloquear todos os cookies" nos ajustes de privacidade do Safari. Se você estiver usando outro navegador, consulte seu provedor para descobrir como desativar os cookies. Talvez alguns recursos do site da Apple não fiquem disponíveis se todos os cookies estiverem desativados.

Além dos cookies, a Apple usa outras tecnologias que nos ajudam a atingir objetivos parecidos.

Em algumas mensagens de e-mail que a Apple envia para você, fornecemos um "URL clicável" que direciona você ao conteúdo do site da Apple. Quando você clica em um desses URLs, eles passam por um servidor separado antes de chegar à página de destino em nosso site. Rastreamos esse clique para nos ajudar a determinar o interesse em tópicos específicos e avaliar a eficiência de nossas comunicações com você. Para evitar o rastreamento dessa maneira, não clique nos links de texto ou elemento gráfico nas mensagens de e-mail.

A Apple geralmente processa os dados coletados usando esses cookies e tecnologias semelhantes como informações não pessoais. Entretanto, se os endereços do Protocolo da Internet (IP) ou identificadores similares forem considerados dados pessoais pelas leis locais, também processaremos tais identificadores como dados pessoais nessas regiões. Além disso, às vezes a Apple combina dados não pessoais coletados por meio dessas tecnologias com outros dados pessoais que a Apple mantém. Ao combinarmos os dados dessa forma, tratamos os dados combinados como dados pessoais para os fins desta Política de Privacidade.

Os anúncios veiculados pela plataforma de publicidade da Apple podem aparecer na App Store, Apple News, Bolsa e app Apple TV, dependendo da sua localização. A plataforma de publicidade da Apple não rastreia você, o que significa que ela não vincula os dados de usuário ou do aparelho coletados de nossos apps aos dados de usuário ou do aparelho coletados de terceiros para publicidade direcionada ou propósitos de medição de publicidade, e não compartilha os dados de usuário ou do aparelho com corretores de dados.

Caso não queira receber anúncios da plataforma de publicidade da Apple direcionados aos seus interesses nesses apps, você pode desativar os Anúncios Personalizados. Com isso, sua Conta Apple não receberá mais esses anúncios, seja qual for o aparelho que você estiver usando. Para desativar os Anúncios Personalizados em um aparelho com iOS, iPadOS ou visionOS acesse Ajustes > Privacidade e Segurança > Publicidade da Apple e toque para desativar os Anúncios Personalizados. Para desativar os Anúncios Personalizados em um Mac, acesse Ajustes do Sistema > Privacidade e Segurança > Privacidade > Publicidade e desmarque a opção Anúncios Personalizados. Você ainda poderá ver anúncios na App Store, no Apple News ou no app Bolsa baseados no contexto, como seu histórico de busca ou o canal que estiver lendo. Se você desativar a opção Permitir que Apps Solicitem Rastreamento, os apps de terceiros não poderão solicitar o uso do Identificador de Publicidade, um identificador não pessoal do sistema operacional do seu aparelho, para rastreá-lo em apps e sites de propriedade de outras empresas.

Para obter mais informações sobre publicidade e privacidade veiculadas pela Apple, acesse apple.com/br/legal/privacy/data/pt-br/apple-advertising.

Transferência de Dados Pessoais entre Países

As ofertas e produtos Apple conectam você com o mundo. Para isso, **seus dados pessoais podem ser transferidos ou acessados por entidades ao redor do mundo,** incluindo empresas afiliadas à Apple, para realizar atividades de processamento como as descritas nesta Política de Privacidade em relação ao seu uso de nossos produtos e serviços. A Apple segue as leis sobre a transferência de dados pessoais entre países para garantir que os seus dados fiquem protegidos, onde quer que estejam.

A entidade Apple que controla seus dados pessoais pode ser diferente dependendo da sua região. Por exemplo, as informações sobre as Apple Stores são controladas por entidades de varejo individuais em cada país, e os dados pessoais relacionados aos Serviços de Mídia da Apple podem ser controlados por várias entidades da Apple, conforme descrito nos termos de serviço. Se você não mora nos EUA, seus dados pessoais podem ser processados pela Apple Inc. e outras empresas afiliadas da Apple em nome da entidade Apple que controla os dados pessoais em sua jurisdição. Por exemplo, imagens e dados associados coletados pela Apple no mundo todo para melhorar o app Mapas da Apple e fornecer o recurso Olhe ao Redor são transferidos para a Apple Inc. na Califórnia.

Os dados pessoais relacionados a pessoas no Espaço Econômico Europeu, no Reino Unido e na Suíça são controlados pela Apple Distribution International Limited, na Irlanda. A transferência internacional que a Apple faz de dados pessoais coletados no Espaço Econômico Europeu, no Reino Unido e na Suíça é regida pelas Cláusulas Contratuais Padrão. Se você tiver dúvidas ou quiser uma cópia das Cláusulas Contratuais Padrão da Apple, entre em contato conosco em apple.com/legal/privacy/contact.

Os dados pessoais coletados pela Apple ou uma empresa afiliada à Apple em todo o mundo são geralmente armazenados pela Apple Inc. nos Estados Unidos. Independentemente de onde seus dados pessoais estejam armazenados, a Apple mantém o mesmo alto nível de preservação e medidas de proteção.

As práticas de privacidade da Apple, conforme descritas nesta Política de Privacidade, estão em conformidade com o Sistema Global de Normas de Privacidade Internacionais (CBPRs) e o Sistema Global de Reconhecimento de Privacidade para Processadores (PRP). Para obter mais informações sobre os sistemas globais de CBPR e PRP, acesse o Fórum Global de CBPR. Para conferir nossas certificações, acesse o Diretório de Conformidade do Sistema de CBPR. Para obter mais informações sobre o escopo de nossa participação ou enviar uma solicitação de consulta relacionada à privacidade por meio dos Programas BBB Nacionais, nosso Agente de Responsabilidade, acesse:

- Programa de Normas de Privacidade Internacionais
- Programa de Reconhecimento de Privacidade para Processadores

Os dados pessoais relacionados a pessoas na República Popular da China podem ser processados pela Apple em países fora da República Popular da China, como a Apple Inc. nos Estados Unidos ou a Apple Distribution International Limited na República da Irlanda. Quando isso ocorre, o processamento é feito em conformidade com a legislação local, incluindo a Lei de Proteção às Informações Pessoais. Para os fins de processamento estabelecidos nesta Política de Privacidade, a Apple também pode transferir esses dados pessoais para provedores de serviços terceirizados, que podem, por sua vez, armazenar ou transferir os dados para fora da República Popular da China. Para obter mais informações, acesse Avisos de Privacidade da China Continental.

O Compromisso em Toda a Empresa com a Sua Privacidade

Para garantir que os seus dados pessoais estejam seguros, comunicamos nossas diretrizes de privacidade e segurança aos funcionários da Apple e impomos estritamente as medidas de privacidade na empresa.

Dúvidas sobre Privacidade

Se você tiver dúvidas sobre a Política de Privacidade da Apple ou as práticas de privacidade, incluindo onde um provedor de serviços terceirizado está agindo em nosso nome, ou caso queira entrar em contato com a Diretoria de Proteção de Dados, entre em contato conosco pelo site apple.com/legal/privacy/contact **ou ligue para o** Número de Suporte da Apple **de seu país ou região.** Você também pode nos fazer perguntas sobre como enviar uma reclamação sobre privacidade, e nos esforçaremos para ajudar.

A Apple leva muito a sério suas dúvidas sobre privacidade. Uma equipe exclusiva analisa sua consulta para verificar a melhor forma de responder à sua pergunta ou preocupação, incluindo as perguntas recebidas em resposta a uma solicitação de acesso ou download. Na maioria dos casos, todos os contatos substanciais recebem uma resposta dentro de sete dias. Em alguns casos, podemos solicitar mais informações ou avisar que uma resposta exigirá mais tempo.

Se a sua reclamação indicar que uma melhoria pode ser feita na maneira como lidamos com problemas de privacidade, tomaremos medidas para fazer essa alteração na próxima oportunidade razoável. Caso um problema de privacidade tenha resultado em um impacto negativo em você ou em outra pessoa, tomaremos medidas para resolver isso com você ou com essa outra pessoa.

A qualquer momento, inclusive se não estiver satisfeito com a resposta da Apple, você pode encaminhar sua reclamação ao regulador aplicável. Se você solicitar, nós nos esforçaremos para fornecer as informações sobre as opções de reclamação que podem ser aplicáveis a suas circunstâncias.

Quando houver uma alteração importante nesta Política de Privacidade, publicaremos um aviso neste site pelo menos uma semana antes de fazer isso e entraremos em contato diretamente com você sobre a alteração se tivermos seus dados registrados.

Confira nosso certificado CBPR ↗

Confira nosso certificado PRP ↗

Copyright © 2025 Apple Inc. Todos os direitos reservados. Apple Computer Brasil Ltda. CNPJ: 00.623.904/0003-35