Chính sách quyền riêng tư của Apple

Cập nhật ngày 31 tháng 1 năm 2025

Chính sách quyền riêng tư của Apple mô tả cách Apple thu thập, sử dụng và chia sẻ dữ liệu cá nhân của bạn.

Bên cạnh Chính sách quyền riêng tư này, chúng tôi còn cung cấp thông tin về dữ liệu và quyền riêng tư trong các sản phẩm và một số tính năng yêu cầu sử dụng dữ liệu cá nhân của bạn. Thông tin cụ thể này về sản phẩm đi kèm với Biểu tượng Dữ liệu và quyền riêng tư của chúng tôi.

Bạn có thể xem xét thông tin cụ thể về sản phẩm trước khi sử dụng các tính năng đó. Bạn cũng có thể xem thông tin này bất kỳ lúc nào trong phần cài đặt liên quan đến các tính năng đó và/hoặc trực tuyến tại địa chỉ apple.com/legal/privacy/data.

Bạn có thể tìm hiểu các quy tắc thực hành quyền riêng tư của chúng tôi qua việc truy cập vào các đề mục ở bên dưới và liên hệ với chúng tôi nếu bạn có thắc mắc.

Tải xuống bản sao của Chính sách quyền riêng tư này (PDF)

Chính sách quyền riêng tư cho Ứng dụng nghiên cứu sức khỏe của Apple ›

Dữ liệu cá nhân tại Apple là gì?

Tại Apple, chúng tôi tin tưởng mạnh mẽ vào các quyền riêng tư cơ bản và việc áp dụng đồng nhất các quyền cơ bản đó cho dù bạn đang sống ở đâu trên thế giới. **Đó là lý do chúng tôi coi mọi dữ liệu liên quan đến một cá nhân đã xác định hoặc có thể xác định danh tính, hoặc dữ liệu mà Apple đã liên kết hoặc có thể liên kết với cá nhân ấy, là "dữ liệu cá nhân", bất kể người đó sống ở đâu.** Điều này có nghĩa là cả dữ liệu trực tiếp xác định danh tính của bạn – chẳng hạn như tên bạn – và dữ liệu không trực tiếp xác định danh tính của bạn nhưng có thể dùng theo cách hợp lý để xác định danh tính của bạn – chẳng hạn như số sê-ri của thiết bị – đều là dữ liệu cá nhân. Cho mục đích của Chính sách quyền riêng tư này, dữ liệu tổng hợp được coi là dữ liệu phi cá nhân.

Chính sách quyền riêng tư này đề cập đến cách Apple hoặc một công ty liên kết của Apple (gọi chung là "Apple") xử lý dữ liệu cá nhân, cho dù bạn tương tác với chúng tôi trên trang web, thông qua các ứng dụng của Apple (chẳng hạn như Apple Music hoặc Ví) hay bằng hình thức trực tiếp (bao gồm qua điện thoại hoặc khi bạn đến Apple Store). Apple cũng có thể liên kết tới các bên thứ ba khi cung cấp dịch vụ hoặc cho phép tải về các ứng dụng của bên thứ ba trên App Store. Chính sách quyền riêng tư của Apple không áp dụng cho cách các bên thứ ba định nghĩa về dữ liệu cá nhân hoặc cách họ sử dụng dữ liệu đó. Chúng tôi khuyến khích bạn đọc chính sách quyền riêng tư của họ và hiểu rõ các quyền riêng tư dành cho mình trước khi tương tác với họ.

Quyền riêng tư của bạn tại Apple

Tại Apple, chúng tôi tôn trọng việc bạn có quyền được biết, truy cập, sửa, chuyển, hạn chế xử lý và xóa dữ liệu cá nhân của chính mình. Chúng tôi đã cung cấp các quyền này cho khách hàng trên toàn cầu và nếu bạn chọn thực thi các quyền riêng tư này thì bạn có quyền không bị đối xử phân biệt cũng như không phải nhận mức độ dịch vụ thấp hơn từ Apple. Khi Apple yêu cầu bạn đồng ý với việc xử lý dữ liệu cá nhân của bạn, bạn có quyền rút lại sự đồng ý của mình bất kỳ lúc nào.

Để thực thi các quyền riêng tư và sự lựa chọn của bạn, kể cả trong trường hợp nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba hành động thay mặt Apple, hãy truy cập vào trang Dữ liệu và quyền riêng tư của Apple tại địa chỉ privacy.apple.com **dành cho Apple hoặc** shazam.com/privacy **dành cho Shazam.** Để giúp bảo vệ tính bảo mật cho dữ liệu cá nhân, bạn phải đăng nhập vào tài khoản của mình và danh tính của bạn sẽ được xác minh. Nếu bạn muốn lấy bản sao dữ liệu cá nhân hiện không có sẵn trên privacy.apple.com thì bạn có thể đưa ra yêu cầu tại apple.com/vn/privacy/contact. Bạn cũng có quyền khiếu nại với cơ quan quản lý hiện hành.

Tuy nhiên, có thể xảy ra trường hợp chúng tôi không thể chấp nhận yêu cầu của bạn – ví dụ: nếu bạn yêu cầu chúng tôi xóa dữ liệu giao dịch trong khi về mặt pháp lý, Apple có nghĩa vụ phải lưu hồ sơ về giao dịch đó để tuân thủ pháp luật. Chúng tôi cũng có thể từ chối chấp nhận yêu cầu nếu hành động đó khiến chúng tôi không thể sử dụng dữ liệu một cách chính đáng cho mục đích chống gian lận và bảo mật, chẳng hạn như khi bạn yêu cầu xóa một tài khoản đang bị điều tra do có mối lo ngại về bảo mật. Những lý do khác có thể khiến yêu cầu về quyền riêng tư bị từ chối bao gồm: yêu cầu này gây ảnh hưởng xấu đến quyền riêng tư của người khác, yêu cầu có tính phù phiếm, gây khó chịu hoặc cực kỳ phi thực tế hay vô lý.

Nếu bạn đang sống ở California và không thể truy cập trang Dữ liệu và Quyền riêng tư của Apple thì bạn hoặc đại lý được ủy quyền của bạn có thể tạo yêu cầu tại apple.com/vn/privacy/contact hoặc gọi đến số 1-800-275-2273.

Để biết thêm thông tin về vấn đề thực hiện quyền của bạn, hãy truy cập https://support.apple.com/102283.

Dữ liệu cá nhân mà Apple thu thập từ bạn

Tại Apple, chúng tôi tin rằng bạn có thể sở hữu những sản phẩm tuyệt vời với quyền riêng tư được bảo đảm. Điều này có nghĩa là chúng tôi cố gắng **chỉ thu thập dữ liệu cá nhân mà chúng tôi cần**. Dữ liệu cá nhân mà Apple thu thập tùy thuộc vào cách bạn tương tác với Apple. Nội dung mô tả cách Apple xử lý dữ liệu cá nhân cho một số dịch vụ riêng lẻ có tại apple.com/legal/privacy/data/vi/.

Khi bạn tạo Tài khoản Apple, đăng ký tín dụng thương mại, mua và/hoặc kích hoạt sản phẩm hoặc thiết bị, tải về bản cập nhật phần mềm, đăng ký lớp học tại Apple Store, kết nối với các dịch vụ của chúng tôi, liên hệ với chúng tôi (kể cả qua mạng xã hội), tham gia khảo sát trực tuyến hoặc tương tác với Apple theo cách khác, chúng tôi có thể thu thập nhiều thông tin khác nhau, bao gồm:

- **Thông tin tài khoản.** Tài khoản Apple của bạn và các chi tiết liên quan đến tài khoản, trong đó bao gồm địa chỉ email, thiết bị đã đăng ký, trạng thái tài khoản và tuổi
- **Thông tin thiết bị.** Dữ liệu mà dựa vào đó có thể xác định thiết bị của bạn, chẳng hạn như số sê-ri thiết bị, hoặc dữ liệu về thiết bị của bạn, chẳng hạn như loại trình duyệt
- **Thông tin liên hệ**. Dữ liệu như tên, địa chỉ email, địa chỉ thực tế, số điện thoại hoặc thông tin liên hệ khác
- **Thông tin thanh toán. Dữ liệu về địa chỉ thanh toán và phương thức thanh toán, chẳng hạn như chi tiết về ngân hàng, thông tin về thẻ tín dụng, thẻ ghi nợ hoặc thẻ thanh toán khác**
- **Thông tin giao dịch.** Dữ liệu về việc mua các sản phẩm và dịch vụ của Apple hoặc các giao dịch do Apple hỗ trợ, bao gồm cả giao dịch mua trên các nền tảng của Apple
- **Thông tin ngăn chặn gian lận.** Dữ liệu giúp xác định và ngăn chặn gian lận, bao gồm cả điểm tin cậy của thiết bị
- **Dữ liệu mức sử dụng.** Dữ liệu về việc bạn sử dụng và hoạt động trên các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi, chẳng hạn như việc chạy ứng dụng trong các dịch vụ của chúng tôi, bao gồm cả lịch sử duyệt web; lịch sử tìm kiếm; sự tương tác với sản phẩm; dữ liệu về sự cố, hiệu suất và dữ liệu chẩn đoán khác; cũng như dữ liệu sử dụng khác
- Thông tin vị trí. Vị trí chính xác chỉ được sử dụng để hỗ trợ các dịch vụ như Tìm hoặc khi bạn đồng ý sử dụng các dịch vụ dành riêng cho khu vực, và vị trí gần đúng
- **Thông tin sức khỏe.** Dữ liệu liên quan đến tình trạng sức khỏe của cá nhân, trong đó bao gồm dữ liệu liên quan đến tình trạng hoặc sức khỏe thể chất hoặc tinh thần của một người. Dữ liệu về sức khỏe cá nhân cũng bao gồm dữ liệu có thể dùng để suy luận hoặc phát hiện tình trạng sức khỏe của một cá nhân. Nếu bạn tham gia vào một nghiên cứu bằng ứng dụng Nghiên cứu sức khỏe của Apple thì chính sách quản lý quyền riêng tư cho dữ liệu cá nhân của bạn sẽ được mô tả trong Chính sách quyền riêng tư cho Ứng dụng nghiên cứu sức khỏe của Apple.
- **Thông tin thể chất.** Các chi tiết liên quan đến thông tin về thể chất và tập thể dục trong trường hợp bạn chọn chia sẻ thông tin này

- **Thông tin tài chính.** Các chi tiết bao gồm thông tin về tiền lương, thu nhập và tài sản trong trường hợp được thu thập, cũng như thông tin liên quan đến các sản phẩm tài chính mang thương hiệu Apple
- **Dữ liệu về giấy tờ tùy thân do chính quyền cấp.** Tại một số khu vực pháp lý và trong những trường hợp nhất định, chúng tôi có thể yêu cầu giấy tờ tùy thân do chính quyền cấp, bao gồm cả khi thiết lập tài khoản không dây và kích hoạt thiết bị, cho mục đích gia hạn tín dụng thương mại, quản lý yêu cầu đặt trước hoặc theo yêu cầu của pháp luật
- **Thông tin khác mà bạn cung cấp cho chúng tôi.** Các chi tiết như nội dung liên lạc giữa bạn và Apple, bao gồm cả những lần tương tác với bộ phận hỗ trợ khách hàng và liên hệ thông qua các kênh truyền thông xã hội

Bạn không bắt buộc phải cung cấp dữ liệu cá nhân mà chúng tôi đã yêu cầu. Tuy nhiên, nếu bạn chọn không cung cấp thông tin này thì trong nhiều trường hợp, chúng tôi sẽ không thể cung cấp cho bạn các sản phẩm hoặc dịch vụ của chúng tôi hay đáp ứng các yêu cầu của bạn.

Dữ liệu cá nhân mà Apple nhận từ các nguồn khác

Apple có thể nhận được dữ liệu cá nhân về bạn từ **các cá nhân** khác, từ các doanh nghiệp hoặc bên thứ ba hoạt động **theo yêu cầu của bạn**, từ **các đối tác** hợp tác với chúng tôi để cung cấp sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi cũng như hỗ trợ chúng tôi trong việc bảo mật và ngăn chặn gian lận, và từ các nguồn hợp pháp khác.

- **Cá nhân.** Apple có thể thu thập dữ liệu về bạn từ các cá nhân khác – ví dụ: nếu cá nhân đó đã gửi cho bạn sản phẩm hoặc thẻ quà tặng, mời bạn tham gia vào dịch vụ hoặc diễn đàn của Apple hoặc chia sẻ nội dung với bạn.
- **Theo yêu cầu của bạn.** Bạn có thể yêu cầu các cá nhân khác hoặc bên thứ ba chia sẻ dữ liệu với Apple. Ví dụ: bạn có thể yêu cầu nhà mạng di động chia sẻ dữ liệu về tài khoản nhà mạng của mình với Apple để kích hoạt tài khoản hoặc yêu cầu chương trình khách hàng thân thiết chia sẻ thông tin về việc bạn tham gia để bạn có thể nhận được phần thưởng khi mua hàng của Apple.
- **Đối tác của Apple.** Chúng tôi cũng có thể xác thực thông tin bạn cung cấp, chẳng hạn như khi tạo Tài khoản Apple, với bên thứ ba nhằm mục đích bảo mật và ngăn chặn gian lận.

Để hỗ trợ các tính năng như tìm kiếm và làm nguồn cho các mô hình AI cơ bản, Apple sử dụng Applebot, một trình thu thập thông tin web, để thu thập thông tin có sẵn công khai trên internet. Chúng tôi có các biện pháp để giảm lượng dữ liệu cá nhân mà chúng tôi thu thập và không cố gắng kết nối dữ liệu thu thập được với bất kỳ người dùng Apple nào hoặc xây dựng hồ sơ về cá nhân. Dữ liệu cá nhân riêng tư của bạn không được sử dụng để đào tạo các mô hình AI cơ bản của chúng tôi. Để thực hiện quyền của bạn với tư cách là một cá nhân để từ chối xử lý, hãy truy cập Biểu mẫu Hướng dẫn về Quyền riêng tư của Apple Intelligence. Để biết thêm thông tin về Applebot, hãy truy cập support.apple.com/120320.

Vì mục đích nghiên cứu và phát triển, chúng tôi có thể dùng các bộ dữ liệu, chẳng hạn như bộ dữ liệu chứa hình ảnh, giọng nói hoặc dữ liệu khác liên kết được với một cá nhân có thể xác định danh tính. Khi lấy các bộ dữ liệu đó, chúng tôi sẽ thực hiện theo quy định của pháp luật hiện hành, bao gồm cả pháp luật tại khu vực pháp lý lưu trữ bộ dữ liệu. Khi dùng các bộ dữ liệu đó để nghiên cứu và phát triển, chúng tôi sẽ không tìm cách xác định lại danh tính các cá nhân có thể xuất hiện trong đó.

Cách Apple sử dụng dữ liệu cá nhân

Apple sử dụng dữ liệu cá nhân để cung cấp dịch vụ, xử lý giao dịch của bạn, liên lạc với bạn, bảo mật và ngăn chặn gian lận cũng như tuân thủ pháp luật. Chúng tôi cũng có thể sử dụng dữ liệu cá nhân vì các mục đích khác khi có sự đồng ý của bạn.

Apple chỉ sử dụng dữ liệu cá nhân của bạn khi chúng tôi có cơ sở pháp lý hợp lệ để làm như vậy. Tùy từng trường hợp, Apple có thể dựa vào sự đồng ý của bạn hoặc tính cần thiết của việc xử lý thông tin trên thực tế để thực hiện hợp đồng với bạn, bảo vệ các lợi ích quan trọng của bạn hoặc của những người khác, hoặc để tuân thủ pháp luật. Chúng tôi cũng có thể xử lý dữ liệu cá nhân của bạn khi chúng tôi tin rằng việc đó là vì lợi ích chính đáng của chúng tôi hoặc của người khác, tuy nhiên có cân nhắc đến lợi ích, quyền và kỳ vọng của bạn. Bạn có thể xem thêm thông tin trong phần thông tin cụ thể theo sản phẩm có trong các sản phẩm và tính năng của chúng tôi như được mô tả ở trên. Nếu có thắc mắc về cơ sở pháp lý thì bạn có thể liên hệ với Nhân viên bảo vệ dữ liệu tại apple.com/vn/privacy/contact.

- **Cung cấp dịch vụ.** Apple thu thập dữ liệu cá nhân cần thiết để cung cấp dịch vụ, có thể bao gồm dữ liệu cá nhân được thu thập để cải thiện sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi, để phục vụ các mục đích nội bộ như kiểm tra hoặc phân tích dữ liệu, hoặc để khắc phục sự cố. Ví dụ: nếu bạn muốn truy cập vào một bài hát thông qua gói đăng ký Apple Music thì chúng tôi sẽ thu thập dữ liệu về những bài hát bạn phát để cung cấp cho bạn nội dung đúng yêu cầu và nhằm mục đích liên quan đến tiền bản quyền.
- **Xử lý các giao dịch của bạn.** Để xử lý các giao dịch, Apple phải thu thập những dữ liệu như tên, giao dịch mua và thông tin thanh toán của bạn.

- **Giao tiếp với bạn.** Để phản hồi thư từ liên lạc, liên hệ với bạn về các giao dịch hoặc tài khoản của bạn, tiếp thị sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi, cung cấp thông tin liên quan khác hoặc yêu cầu thông tin hay ý kiến phản hồi. Đôi khi, chúng tôi có thể sử dụng dữ liệu cá nhân của bạn để gửi các thông báo quan trọng, như thông tin về việc mua hàng cũng như các thay đổi trong điều khoản, điều kiện và chính sách của chúng tôi. Do đây là những thông tin quan trọng ảnh hưởng đến sự tương tác giữa bạn và Apple nên bạn không thể từ chối nhận các thông báo quan trọng này.

- **Bảo mật và ngăn chặn gian lận.** Để bảo vệ các cá nhân, nhân viên và Apple cũng như để phòng ngừa tổn thất và ngăn chặn gian lận, bao gồm cả việc bảo vệ các cá nhân, nhân viên và Apple vì lợi ích của tất cả người dùng, đồng thời để sàng lọc trước hoặc quét nội dung được tải lên nhằm phát hiện nội dung có khả năng bất hợp pháp, bao gồm cả tài liệu về bóc lột tình dục trẻ em.

- **Dữ liệu cá nhân dùng để cá nhân hóa.** Nếu bạn chọn cá nhân hóa các dịch vụ hoặc hình thức liên lạc của mình trong trường hợp có các tùy chọn đó thì Apple sẽ dùng thông tin thu thập được để cung cấp cho bạn các dịch vụ hoặc hình thức liên lạc được cá nhân hóa đó. Bạn có thể tìm hiểu thêm về cách các dịch vụ liên quan sử dụng thông tin để cá nhân hóa trải nghiệm của bạn bằng cách xem xét thông tin về quyền riêng tư xuất hiện trong lần đầu bạn sử dụng một dịch vụ cần đến dữ liệu cá nhân của bạn. Chúng tôi gắn biểu tượng Dữ liệu và quyền riêng tư cho thông tin này để giúp bạn dễ dàng tìm thấy. Thông tin này cũng luôn có trên thiết bị Apple của bạn và trên mạng tại địa chỉ·apple.com/legal/privacy/data/vi/.

- **Tuân thủ luật pháp.** Để tuân thủ luật pháp hiện hành – ví dụ: để đáp ứng các nghĩa vụ về thuế hoặc báo cáo, hoặc để tuân theo yêu cầu hợp pháp của chính quyền.

Apple không sử dụng các thuật toán hoặc hồ sơ để đưa ra bất kỳ quyết định nào có thể ảnh hưởng đáng kể đến bạn khi chưa trao cho bạn cơ hội xem xét. Apple cũng không sử dụng hoặc tiết lộ dữ liệu cá nhân nhạy cảm cho bất kỳ mục đích nào mà theo đó người dùng phải thực hiện quyền hạn chế xử lý theo luật California.

Apple chỉ lưu giữ dữ liệu cá nhân trong khoảng thời gian cần thiết để thực hiện các mục đích mà theo đó dữ liệu được thu thập, bao gồm các mục đích được mô tả trong Chính sách quyền riêng tư này hoặc trong các thông báo về quyền riêng tư của mỗi dịch vụ hoặc theo yêu cầu của pháp luật. Chúng tôi sẽ lưu giữ dữ liệu cá nhân của bạn trong khoảng thời gian cần thiết để thực hiện các mục đích được nêu trong Chính sách quyền riêng tư này và các thông báo quyền riêng tư của mỗi dịch vụ. Khi đánh giá khoảng thời gian lưu giữ, trước tiên, chúng tôi sẽ kiểm tra cẩn thận xem có cần thiết phải giữ lại dữ liệu cá nhân đã thu thập hay không và nếu cần lưu giữ thì chúng tôi sẽ cố gắng lưu giữ dữ liệu cá nhân trong khoảng thời gian ngắn nhất có thể theo luật định.

Cách Apple chia sẻ dữ liệu cá nhân

Apple có thể chia sẻ dữ liệu cá nhân với **các công ty liên kết của Apple**, **nhà cung cấp dịch vụ** hành động thay mặt chúng tôi, **đối tác**, **nhà phát triển và nhà phát hành** của chúng tôi hoặc các bên khác **theo yêu cầu của bạn**. Hơn nữa, Apple không chia sẻ dữ liệu cá nhân với các bên thứ ba vì các mục đích tiếp thị của riêng họ.

- **Nhà cung cấp dịch vụ.** Apple có thể thuê các bên thứ ba làm nhà cung cấp dịch vụ và thực hiện một số việc thay mặt chúng tôi, chẳng hạn như xử lý hoặc lưu trữ dữ liệu, bao gồm cả dữ liệu cá nhân, liên quan đến việc bạn sử dụng dịch vụ của chúng tôi và cung cấp sản phẩm cho khách hàng. Các nhà cung cấp dịch vụ của Apple có nghĩa vụ xử lý dữ liệu cá nhân theo Chính sách quyền riêng tư này và theo hướng dẫn của chúng tôi. Họ không được sử dụng dữ liệu cá nhân mà chúng tôi chia sẻ để phục vụ các mục đích riêng và phải xóa hoặc trả lại dữ liệu cá nhân khi họ hoàn thành xong yêu cầu của chúng tôi.

- **Đối tác.** Đôi khi, Apple có thể hợp tác với các bên thứ ba để cung cấp dịch vụ hoặc các sản phẩm khác. Ví dụ: các sản phẩm tài chính của Apple như Apple Card và Apple Cash đều do Apple và các đối tác của chúng tôi cung cấp. Apple yêu cầu các đối tác phải bảo vệ dữ liệu cá nhân của bạn.

- **Nhà phát triển và nhà phát hành mà bạn mua gói đăng ký.** Nếu bạn mua gói đăng ký của bên thứ ba từ App Store hoặc trong Apple News thì chúng tôi sẽ tạo ID người đăng ký dành riêng cho bạn và nhà phát triển hoặc nhà phát hành. ID người đăng ký có thể được dùng để cung cấp báo cáo cho nhà phát triển hoặc nhà phát hành, trong đó bao gồm thông tin về gói đăng ký bạn đã mua và quốc gia cư trú của bạn. Nếu bạn hủy tất cả các gói đăng ký của một nhà phát triển hoặc nhà phát hành cụ thể thì ID người đăng ký sẽ được đặt lại sau 180 ngày nếu bạn không đăng ký lại. Thông tin này sẽ được cung cấp cho các nhà phát triển hoặc nhà phát hành để họ nắm được hiệu quả của các gói đăng ký.

- **Hãng khác.** Apple có thể chia sẻ dữ liệu cá nhân với các bên khác theo yêu cầu của bạn hoặc khi có sự đồng ý của bạn, chẳng hạn như khi chúng tôi chia sẻ thông tin với nhà mạng để kích hoạt tài khoản cho bạn. Chúng tôi cũng có thể tiết lộ thông tin về bạn nếu chúng tôi xác định rằng việc tiết lộ là cần thiết hoặc thích hợp vì mục đích an ninh quốc gia, thực thi pháp luật hoặc các vấn đề khác có tầm quan trọng đối với công chúng. Chúng tôi cũng có thể tiết lộ thông tin về bạn khi có cơ sở hợp pháp để làm như vậy, nếu chúng tôi xác định rằng việc tiết lộ là cần thiết một cách hợp lý để thực thi các điều khoản và điều kiện của chúng tôi, hoặc để bảo vệ hoạt động hoặc người dùng của chúng tôi, hoặc trong trường hợp tổ chức lại, sáp nhập hoặc mua bán.

Apple không bán dữ liệu cá nhân của bạn, kể cả khi hành động "bán" được hiểu theo định nghĩa ở Nevada và California. Apple cũng không "chia sẻ" dữ liệu cá nhân của bạn, với thuật ngữ "chia sẻ" được hiểu theo định nghĩa ở California.

Bảo vệ dữ liệu cá nhân tại Apple

Tại Apple, chúng tôi tin rằng quyền riêng tư chỉ được đảm bảo khi có bảo mật tốt. Chúng tôi sử dụng **các biện pháp bảo vệ về mặt hành chính, kỹ thuật và vật lý** để bảo vệ dữ liệu cá nhân của bạn, cân nhắc đến tính chất của dữ liệu cá nhân và quá trình xử lý cũng như các mối đe dọa tiềm ẩn. Chúng tôi không ngừng nỗ lực cải thiện các biện pháp bảo vệ này nhằm góp phần đảm bảo an toàn cho dữ liệu cá nhân của bạn. Để biết thêm thông tin, hãy truy cập hướng dẫn Bảo mật nền tảng của Apple.

Dữ liệu cá nhân và trẻ em

Apple hiểu rõ tầm quan trọng của việc bảo vệ dữ liệu cá nhân của trẻ em. Theo định nghĩa của chúng tôi, trẻ em là **cá nhân dưới 13 tuổi hoặc độ tuổi tương đương theo quy định của pháp luật tại khu vực pháp lý của bạn**. Đó là lý do Apple đã triển khai các quy trình và biện pháp bảo vệ bổ sung để góp phần đảm bảo an toàn cho dữ liệu cá nhân của trẻ em.

Để truy cập một số dịch vụ của Apple, trẻ phải có Tài khoản Apple trẻ em. Tài khoản Apple trẻ em có thể do **phụ huynh** tạo hoặc do cơ sở giáo dục của trẻ em **tạo trong trường hợp Tài khoản Apple được quản lý**.

- **Phụ huynh.** Để tạo tài khoản trẻ em, phụ huynh phải xem kỹ trang Thông báo tiết lộ thông tin riêng tư của trẻ em trong gia đình, trong đó mô tả cách Apple xử lý dữ liệu cá nhân của trẻ em. Nếu đồng ý thì phụ huynh phải cung cấp cho Apple sự đồng ý có thể xác minh của phụ huynh.
- **Các cơ sở giáo dục.** Các cơ sở giáo dục tham gia Chương trình Apple School Manager cũng có thể tạo Tài khoản Apple cho học sinh, gọi là "Tài khoản Apple được quản lý". Các trường này đều phải đồng ý với Tuyên bố tiết lộ liên quan đến Tài khoản Apple được quản lý dành cho học sinh trong Phụ lục A của Thỏa thuận Apple School Manager.

Nếu chúng tôi biết rằng dữ liệu cá nhân của trẻ bị thu thập khi chưa có sự cho phép thích hợp thì dữ liệu đó sẽ bị xóa ngay khi có thể.

Để thực thi quyền riêng tư đối với thông tin của trẻ em, hãy truy cập trang Dữ liệu và quyền riêng tư của Apple tại privacy.apple.com **và đăng nhập vào tài khoản của trẻ.**

Cookie và các công nghệ khác

Các trang web, dịch vụ trực tuyến, ứng dụng tương tác và quảng cáo của Apple có thể sử dụng "cookie" và các công nghệ khác như đèn hiệu web (web beacon). **Những công nghệ này giúp chúng tôi hiểu rõ hơn về hành vi của người dùng, bao gồm cả nhằm mục đích bảo mật và ngăn chặn gian lận, cho chúng tôi biết mọi người đã truy cập vào những phần nào của trang web, cũng như tạo sự thuận lợi và đo lường hiệu quả của quảng cáo và việc tìm kiếm trên web.**

- **Cookie liên lạc.** Những cookie này được dùng để hỗ trợ lưu lượng mạng đến và đi từ hệ thống của Apple, bao gồm cả việc giúp chúng tôi phát hiện lỗi.
- **Cookie thiết yếu.** Các cookie này được đặt là bắt buộc để cung cấp một tính năng hoặc dịch vụ cụ thể mà bạn đã truy cập hoặc yêu cầu. Ví dụ: chúng cho phép chúng tôi hiển thị các trang web ở định dạng và ngôn ngữ phù hợp, xác thực và xác minh các giao dịch của bạn, cũng như bảo tồn nội dung trong Giỏ hàng của bạn khi bạn mua sắm trực tuyến tại apple.com/vn.
- **Cookie khác.** Những cookie này được dùng để hiểu cách khách truy cập tương tác với các trang web và dịch vụ trực tuyến của chúng tôi, bao gồm cả việc giúp chúng tôi đánh giá hiệu quả của các quảng cáo và việc tìm kiếm trên web. Apple cũng sử dụng các cookie này để ghi nhớ sự lựa chọn của bạn khi duyệt web, nhờ đó giúp chúng tôi mang lại trải nghiệm dành riêng cho bạn.

Nếu bạn muốn Apple không sử dụng cookie thì chúng tôi sẽ cung cấp cho bạn những cách thức để vô hiệu hóa việc sử dụng cookie. Nếu bạn muốn tắt cookie và đang sử dụng trình duyệt web Safari, hãy chọn "Chặn tất cả cookie" trong phần cài đặt quyền riêng tư của Safari. Nếu bạn đang sử dụng trình duyệt khác, hãy tham khảo thông tin của nhà cung cấp để tìm hiểu cách tắt cookie. Một số tính năng trên trang web của Apple có thể không dùng được nếu bạn tắt tất cả cookie.

Ngoài cookie, Apple còn sử dụng các công nghệ khác để đạt được những mục tiêu tương tự.

Trong một số email mà Apple gửi cho bạn, chúng tôi cung cấp một "URL nhấp nhanh" để liên kết bạn với nội dung trên trang web của Apple. Khi bạn nhấp vào một trong những URL này, URL sẽ chuyển qua một máy chủ riêng biệt trước khi đến trang đích trên trang web của chúng tôi. Chúng tôi theo dõi hành vi nhấp này để xác định sự quan tâm đến các chủ đề cụ thể và đo lường xem chúng tôi có đang giao tiếp với bạn một cách hiệu quả hay không. Nếu không muốn bị theo dõi theo cách này thì bạn không nên nhấp vào ảnh hoặc văn bản có chứa liên kết trong email.

Apple thường coi dữ liệu thu thập được bằng các cookie này và những công nghệ tương tự là dữ liệu phi cá nhân. Tuy nhiên, trong phạm vi địa chỉ Giao thức internet (IP) hoặc các mã định danh tương tự được xem là dữ liệu cá nhân theo luật pháp địa phương thì chúng tôi cũng coi những mã định danh này là dữ liệu cá nhân ở những khu vực đó. Ngoài ra, Apple đôi khi sẽ kết hợp dữ liệu phi cá nhân thu thập được từ các công nghệ này với dữ liệu cá nhân khác mà Apple nắm giữ. Khi kết hợp dữ liệu theo cách này, chúng tôi sẽ coi dữ liệu được kết hợp là dữ liệu cá nhân theo các mục đích của Chính sách quyền riêng tư này.

Quảng cáo do nền tảng quảng cáo của Apple phân phối có thể xuất hiện trên App Store, Apple News, Chứng khoán và ứng dụng Apple TV tùy theo vị trí của bạn. Nền tảng quảng cáo của Apple không theo dõi bạn, có nghĩa là nền tảng này không liên kết dữ liệu người dùng hoặc thiết bị thu thập được từ các ứng dụng của chúng tôi với dữ liệu người dùng hoặc thiết bị thu thập được từ các bên thứ ba cho mục đích quảng cáo hoặc đo lường quảng cáo được nhắm mục tiêu, đồng thời cũng không chia sẻ dữ liệu người dùng hoặc thiết bị với nhà môi giới dữ liệu.

Nếu không muốn nhận quảng cáo được nhắm mục tiêu theo sở thích từ nền tảng quảng cáo của Apple trong các ứng dụng đó thì bạn có thể chọn tắt Quảng cáo được cá nhân hóa để Tài khoản Apple của bạn không nhận được quảng cáo bất kể bạn đang sử dụng loại thiết bị nào. Trên thiết bị iOS, iPadOS hoặc visionOS, bạn có thể tắt Quảng cáo được cá nhân hóa bằng cách vào phần Cài đặt > Quyền riêng tư & Bảo mật > Quảng cáo của Apple, rồi chạm để tắt Quảng cáo được cá nhân hóa. Trên máy Mac, bạn có thể tắt Quảng cáo được cá nhân hóa bằng cách vào phần Cài đặt hệ thống > Quyền riêng tư & Bảo mật > Quyền riêng tư > Quảng cáo, sau đó bỏ chọn Quảng cáo được cá nhân hóa. Bạn vẫn có thể thấy quảng cáo trên App Store, Apple News hoặc Chứng khoán dựa trên những nội dung như truy vấn tìm kiếm của bạn hoặc kênh bạn đang đọc. Nếu bạn tắt tính năng Cho phép ứng dụng yêu cầu theo dõi thì các ứng dụng của bên thứ ba không thể yêu cầu sử dụng Mã nhận dạng quảng cáo, một mã nhận dạng phi cá nhân do hệ điều hành cung cấp trên thiết bị của bạn, để theo dõi bạn trên các ứng dụng và trang web thuộc sở hữu của các công ty khác.

Để biết thêm thông tin về quảng cáo do Apple phân phối và quyền riêng tư, hãy truy cập apple.com/legal/privacy/data/vi/apple-advertising.

Chuyển dữ liệu cá nhân giữa các quốc gia

Các sản phẩm và dịch vụ của Apple sẽ kết nối bạn với thế giới. Để thực hiện điều đó, **dữ liệu cá nhân của bạn có thể được chuyển đến hoặc truy cập bởi các tổ chức trên toàn thế giới,** kể cả các công ty liên kết của Apple, để thực hiện các hoạt động xử lý chẳng hạn như hoạt động được mô tả trong Chính sách quyền riêng tư này liên quan đến việc bạn sử dụng sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi. Apple tuân thủ luật chuyển giao dữ liệu cá nhân giữa các quốc gia để giúp đảm bảo dữ liệu của bạn được bảo vệ, dù ở bất kỳ đâu.

Đơn vị Apple kiểm soát dữ liệu cá nhân của bạn có thể khác nhau tùy thuộc vào nơi bạn sống. Ví dụ: Thông tin của Apple Store sẽ do từng đơn vị bán lẻ ở mỗi quốc gia kiểm soát, còn dữ liệu cá nhân liên quan đến Dịch vụ truyền thông Apple có thể do các đơn vị Apple khác nhau kiểm soát theo quy định trong điều khoản dịch vụ. Nếu bạn không cư trú tại Hoa Kỳ thì dữ liệu cá nhân của bạn có thể được Apple Inc. và các công ty liên kết khác của Apple xử lý thay mặt cho đơn vị Apple kiểm soát dữ liệu cá nhân cho khu vực pháp lý của bạn. Ví dụ: các hình ảnh và dữ liệu liên quan mà Apple thu thập trên toàn thế giới nhằm cải thiện ứng dụng Bản đồ Apple và để hỗ trợ tính năng Nhìn xung quanh sẽ được chuyển đến Apple Inc. ở California.

Dữ liệu cá nhân liên quan đến các cá nhân ở Khu vực Kinh tế châu Âu, Vương quốc Anh và Thụy Sĩ sẽ do Apple Distribution International Limited tại Ireland kiểm soát. Việc Apple chuyển dữ liệu cá nhân thu thập được ở Khu vực Kinh tế châu Âu, Vương quốc Anh và Thụy Sĩ ra quốc tế chịu sự điều chỉnh của Điều khoản hợp đồng tiêu chuẩn. Nếu bạn có thắc mắc hoặc muốn có bản sao Điều khoản hợp đồng tiêu chuẩn của Apple, hãy liên hệ với chúng tôi tại apple.com/vn/privacy/contact.

Dữ liệu cá nhân do Apple hoặc công ty liên kết của Apple thu thập từ mọi nơi trên thế giới thường được Apple Inc. lưu trữ tại Hoa Kỳ. Bất kể dữ liệu cá nhân của bạn được lưu trữ ở đâu, Apple vẫn duy trì các biện pháp bảo vệ ở mức cao.

Các quy tắc thực hành quyền riêng tư của Apple, như được mô tả trong Chính sách quyền riêng tư này, tuân thủ Hệ thống quy tắc quyền riêng tư xuyên biên giới (CBPR) toàn cầu và Hệ thống công nhận quyền riêng tư cho bên xử lý (PRP) toàn cầu. Để biết thêm thông tin về Hệ thống CBPR và PRP toàn cầu, hãy truy cập Diễn đàn CBPR toàn cầu. Để xem các chứng nhận của chúng tôi, hãy truy cập Danh mục tuân thủ hệ thống CBPR. Để biết thêm thông tin về phạm vi tham gia của chúng tôi hoặc để gửi câu hỏi về quyền riêng tư thông qua Chương trình quốc gia BBB, Người giám sát trách nhiệm của chúng tôi, hãy truy cập:

- Chương trình quy tắc quyền riêng tư xuyên biên giới
- Chương trình công nhận quyền riêng tư cho bên xử lý

Apple có thể xử lý dữ liệu cá nhân liên quan đến các cá nhân tại Cộng hòa Nhân dân Trung Hoa ở các quốc gia ngoài Cộng hòa Nhân dân Trung Hoa, chẳng hạn như Apple Inc. tại Hoa Kỳ hoặc Apple Distribution International Limited tại Cộng hòa Ireland. Nếu trường hợp này xảy ra thì việc xử lý sẽ được thực hiện tuân theo luật pháp địa phương, trong đó có Luật bảo vệ thông tin cá nhân. Đối với mục đích xử lý được nêu trong Chính sách quyền riêng tư này, Apple cũng có thể chuyển dữ liệu cá nhân đó cho các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba và từ đó, họ có thể lưu trữ hoặc chuyển dữ liệu ra ngoài Cộng hòa Nhân dân Trung Hoa. Để biết thêm thông tin, hãy truy cập Tuyên bố tiết lộ về quyền riêng tư tại Trung Quốc đại lục.

Cam kết trên toàn công ty về quyền riêng tư của bạn

Để đảm bảo dữ liệu cá nhân của bạn được an toàn, chúng tôi sẽ truyền đạt các nguyên tắc về quyền riêng tư và bảo mật của mình cho nhân viên của Apple, đồng thời nghiêm túc thực hiện các biện pháp bảo vệ quyền riêng tư trong công ty.

Câu hỏi về quyền riêng tư

Nếu bạn có thắc mắc về Chính sách quyền riêng tư của Apple hoặc các quy tắc thực hành quyền riêng tư, bao gồm cả trường hợp nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba hành động thay mặt chúng tôi, hoặc bạn muốn liên hệ với Nhân viên bảo vệ dữ liệu, hãy liên hệ với chúng tôi tại apple.com/vn/privacy/contact **hoặc gọi đến** số điện thoại Hỗ trợ của Apple **ở quốc gia hoặc khu vực của bạn.** Bạn cũng có thể hỏi chúng tôi để biết cách gửi khiếu nại về quyền riêng tư và chúng tôi sẽ hết lòng trợ giúp.

Apple rất coi trọng các câu hỏi về quyền riêng tư. Một nhóm chuyên trách sẽ xem xét câu hỏi của bạn để xác định cách phản hồi tốt nhất đối với câu hỏi hoặc mối lo ngại đó, bao gồm cả những câu hỏi liên quan đến yêu cầu truy cập hoặc tải về. Trong hầu hết trường hợp, tất cả câu hỏi về vấn đề hệ trọng đều được phản hồi trong vòng bảy ngày. Trong các trường hợp khác, chúng tôi có thể yêu cầu thêm thông tin hoặc thông báo cho bạn về việc chúng tôi cần thêm thời gian để phản hồi.

Nếu nhận thấy khiếu nại của bạn có chi tiết giúp chúng tôi cải thiện việc xử lý các sự cố về quyền riêng tư thì chúng tôi sẽ thực hiện các bước để cập nhật nội dung cải tiến đó vào thời điểm thích hợp tiếp theo. Trong trường hợp sự cố về quyền riêng tư đã gây ra tác động tiêu cực đến bạn hoặc một người khác, chúng tôi sẽ thực hiện các bước để giải quyết sự cố ấy cùng bạn hoặc người đó.

Bạn có thể chuyển khiếu nại đến cơ quan quản lý hiện hành bất kỳ lúc nào, kể cả khi bạn không hài lòng với phản hồi của Apple. Nếu bạn yêu cầu thì chúng tôi sẽ cố gắng cung cấp cho bạn thông tin về quy trình khiếu nại liên quan có thể áp dụng cho trường hợp của bạn.

Khi Chính sách quyền riêng tư này có sự thay đổi quan trọng, chúng tôi sẽ đăng thông báo trên trang web này ít nhất một tuần trước khi thay đổi và liên hệ trực tiếp với bạn để thông báo về việc thay đổi nếu chúng tôi có dữ liệu của bạn trong hồ sơ.

Xem chứng nhận CBPR của chúng tôi ↗

Xem chứng nhận PRP của chúng tôi ↗

Copyright © 2025 Apple Inc. All rights reserved.